

Termos e Condições de Uso – Wayo

Última atualização: 17 de outubro de 2025

Bem-vindo à **Wayo**, uma solução de automação inteligente com Inteligência Artificial (IA) criada para simplificar a rotina do seu negócio.

Ao contratar, acessar ou utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com todas as condições descritas a seguir.



1. Aceitação dos Termos

Ao contratar qualquer plano da **Wayo**, o cliente reconhece e concorda com todas as condições aqui estabelecidas. Caso não concorde com algum ponto, o uso da plataforma deve ser interrompido imediatamente.



2. Definições

- **Wayo**: empresa fornecedora da plataforma de automação e IA.
 - **Cliente**: pessoa física ou jurídica contratante dos serviços.
 - **IA**: sistema inteligente que realiza atendimentos, respostas e interações automáticas.
 - **Prompt**: conjunto de instruções criadas pelo cliente para direcionar a IA.
 - **Serviços**: todos os recursos tecnológicos fornecidos pela Wayo (atendimento automático, integração, criação de conteúdo etc.).
-



3. Objeto

A Wayo oferece uma plataforma de **automação com Inteligência Artificial** que executa tarefas repetitivas, responde mensagens e cria conteúdos automaticamente.

O cliente reconhece que a Wayo fornece apenas a **infraestrutura tecnológica**, não sendo responsável pelo conteúdo das respostas, mensagens ou publicações geradas pela IA.

4. Atendimento Básico

O **Atendimento Básico** da Wayo é um serviço padrão que tem como objetivo oferecer respostas automáticas simples, baseadas exclusivamente nas instruções (prompt) fornecidas pelo cliente.

É ideal para empresas que desejam uma IA que responda dúvidas frequentes e apresente informações gerais sobre produtos e serviços.

Limitações do Atendimento Básico:

- A IA **responde apenas o que está descrito no prompt** configurado pelo cliente.
- Não realiza **agendamentos, alertas, lembretes ou notificações automáticas**.
- Não possui **integração com sistemas de terceiros**, como CRMs, ERPs, plataformas de pagamento ou redes sociais.
- Não acessa ou consulta **bancos de dados externos**.
- Não armazena informações de usuários, conversas ou dados pessoais.
- Não envia arquivos diretamente — apenas **URLs (links)** previamente definidos pelo cliente.
- Não envia mensagens de voz, áudios ou gravações automáticas.
- Não realiza **respostas programadas ou recorrentes**.

Essas funções podem ser incluídas apenas através de planos **personalizados ou adicionais**, mediante contratação específica e configuração feita pela equipe da Wayo.

O cliente entende e aceita que a qualidade das respostas depende diretamente da clareza, estrutura e relevância do **prompt fornecido**. A Wayo não se responsabiliza por respostas incorretas, incompletas ou fora de contexto quando derivadas de instruções mal elaboradas.

5. Responsabilidade do Cliente

- O cliente é **integralmente responsável** por todo o conteúdo gerado, publicado ou enviado pela sua IA.
- A Wayo **não se responsabiliza** por danos, prejuízos, perdas financeiras, morais ou de imagem decorrentes de respostas automáticas, publicações ou interações indevidas.

- A elaboração adequada do prompt é fundamental para o bom funcionamento da IA.
 - O cliente deve manter sigilo sobre seu e-mail, senha e dados de acesso ao painel.
-

6. Planos e Pagamentos

- O **Plano Básico (self-service)** custa R\$ 29,90/mês, com 7 dias grátis para teste.
 - O pagamento é feito via [Lastlink](#).
 - O acesso é liberado após a confirmação do pagamento, usando o e-mail cadastrado e senha (4 últimos dígitos do WhatsApp) em [wayo.digital/app](#).
 - Em caso de inadimplência, o acesso poderá ser suspenso sem aviso prévio.
-

7. Limitação de Responsabilidade da Wayo

A Wayo **não garante resultados específicos**, como aumento de vendas, engajamento ou desempenho comercial. Também não se responsabiliza por:

- Falhas de internet, instabilidades em servidores ou plataformas externas (WhatsApp, Meta, Instagram, etc.);
- Uso incorreto da plataforma;
- Respostas automáticas que violem leis, regulamentos ou direitos de terceiros.

A Wayo pode suspender ou encerrar serviços por motivos técnicos, legais ou contratuais sem gerar indenização.

8. Privacidade e Proteção de Dados

A Wayo cumpre a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**:

- O **cliente é o controlador** dos dados tratados pela sua IA.

- A Wayo atua como operadora, processando dados apenas sob instrução do cliente.
 - O cliente é responsável por garantir conformidade com a LGPD no uso de informações de terceiros.
-



9. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, layout, marca e código da Wayo pertencem exclusivamente à empresa. É proibido copiar, modificar ou redistribuir qualquer parte da plataforma sem autorização expressa e por escrito.

✗ 10. Rescisão e Cancelamento

- O cliente pode cancelar o serviço a qualquer momento, cessando cobranças futuras.
 - Pagamentos já efetuados não são reembolsáveis.
 - A Wayo pode encerrar o contrato em casos de uso indevido, ilegal, antiético ou inadimplência recorrente.
-

⚖ 11. Foro e Disposições Finais

Este termo é regido pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

Fica eleito o foro da **Comarca de João Pessoa – PB** para dirimir quaisquer controvérsias. O uso contínuo da plataforma implica **aceitação total** das condições descritas neste documento.

Wayo – Automação Inteligente para Negócios

 wayo.digital